

ACCESO DE LOS TUTORES LEGALES
DEL ALUMNADO A LA PLATAFORMA
PASEN

ACCESO DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES



Deben descargarse las versiones de **iPasen** para iOS o Android.



Disponibles en sus respectivos repositorios de la **AppStore** y **Google Play**.

ACCESO DESDE PC



En la dirección de internet:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio>



La dirección se puede localizar mediante búsqueda de “Pasen” en Google

Obtención de usuario y contraseña

AUTOLOGIN

Acceso Pasen

Nombre usuario
[Input Field]

Contraseña
[Input Field]

Ver contraseña **Entrar**

[Acceso con Certificado Digital](#)
[¿Olvidó su contraseña?](#)
[No tengo acceso](#)

En este caso puede que
tengan que solicitar al
centro que les registre su
número de móvil

SOLICITUD DE CREDENCIAL EN EL CENTRO

COMITÉ DE ANDALUCÍA CREDENCIAL DE ACCESO PASEN

SOLICITO DE TU DNI PASEN

DUEÑO: _____ en DNI: _____
CATEGORÍA: _____
DECLARACIÓN: _____
DIRECCIÓN: _____
FINANCIA: _____

AUTORIZACIÓN PARA OBTENER LA CREDENCIAL DE UN PERSONA IDENTIFICADA AL TITULAR
Una vez la imposibilidad de acceder al Centro por razón de la falta de acceso a PASEN, autorizo a Dña. _____ en DNI: _____
a que solicite el acceso a los datos de acceso a PASEN, presentando para ello la presente autorización un documento que acredite su identidad.
Firma de la persona que autoriza: _____ Firma de la persona autorizada: _____

Fecha de credencial solicitada: _____
Firma: _____
Firma: _____

Funcionalidades:

- Acceso con el mismo usuario/contraseña que a la aplicación web PASEN.
- Cambio de contraseña y acceso a 'Mis datos' con toda la información de usuario relevante para el sistema.
- Acceso a la Mensajería interna.
- Acceso a la Agenda personal.
- Consultas de los datos del centro educativo.
- Consulta del Calendario escolar oficial.
- Consulta del Tablón de anuncios.
- Consulta del Horario escolar de sus hijos.
- Consulta, justificación y comunicación de ausencias de sus hijos.

Funcionalidades:

- Consulta de las Calificaciones en cualquier materia.
- Consulta de las actividades evaluables, tareas, controles, etc, creados en los Cuadernos de clase del profesorado.
- Consulta de las Observaciones que se hayan introducido por parte del profesorado sobre la marcha de sus hijos.
- Recepción de Notificaciones enviadas desde Séneca por ausencias de sus hijos o cualquier otro tipo de mensaje.
- Subida de la foto del alumnado a su ficha.

Nota sobre el sistema de notificaciones:

Desde el momento en que el usuario se descargue la aplicación a su dispositivo móvil y se autentique con el usuario/contraseña habituales para acceder a PASEN, los avisos automáticos (faltas de asistencia,...) pasarán a recibirse mediante el sistema de notificaciones del móvil o tableta. Pinchando sobre una de estas notificaciones se enlazará a la aplicación y podrá consultarse el detalle del aviso.

Para el resto de avisos deberá suscribirse en la correspondiente categoría de avisos.

Recursos

Manuales de usuario y CAUCE



CAUCE Séneca

CAU **Centro de Atención de Usuarios de la Comunidad Educativa**

CAUCE

CAUCE es el **Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa**. Este servicio está disponible para dar soporte a las incidencias, consultas, problemas o dudas sobre la aplicación Séneca, infraestructuras TIC del centro, además de dar soporte a la ciudadanía sobre cualquier información sobre la Consejería de Educación.

Puede contactar con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

CANAL Telefónico

 Telf. corporativo: 300 300
Telf. NO corporativo: 955 06 10 71

CANAL web

 Con el fin de prestarle un mejor servicio, le rogamos que antes de enviarnos su solicitud de servicio compruebe que está accediendo al soporte Web adecuado.

Para consultas o incidencias relativas a:

- Programa de Gestión de Centros SENECA y cualquiera de sus funcionalidades.Firma digital
- Web de la gestión administrativa del profesorado
- Soporte a los sistemas PASEN y SECRETARÍA VIRTUAL pulse el siguiente enlace.
- Soporte correo edu@junta
- Otros

[Pulse aquí]

Para consultas o incidencias relativas a ISE - Servicios:

- Funcionamiento de los servicios complementarios: comedor, aula matinal, actividades extraescolares, transporte escolar.

[Pulse aquí]

Recursos

The image shows a browser window with the URL www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio. The page features the PASEN logo and a main banner for 'Seguimiento Educativo'. A central 'Acceso PASEN' form includes fields for 'Nombre usuario' and 'Contraseña', a 'Ver contraseña' checkbox, and an 'Entrar' button. Below the form are links for 'Acceso con Certificado Digital', '¿Olvidó su contraseña?', and 'No tengo acceso'. A sidebar on the right contains sections for 'Ayuda' and 'Manuales'. The 'Manuales' section states: 'Se han elaborado los siguientes manuales para los perfiles:' followed by a list of links: 'Tutorías legales' and 'Alumnado'. An arrow points from the text 'Descarga de manuales de usuario' to the 'Manuales' section.

Descarga de manuales de usuario